Redimedica
LABORATORIO DIA GNOSTICA RIABILITAZIONE

CARTA DEI SERVIZI

Sede Operativa:
Largo G. B. Cirri, 10, 04100 Latina LT

Telefono: 0773 600733 | Email: redimedica2006@gmail.com | **Web:** www.redimedica.it



Edizione [Date]

Sommario

Gentile Utente, ... 3
La Direzione 3
1. Introduzione: 4
Sez. I Presentazione del Centro e principi fondamentali 5
2. Il Centro 5
Laboratorio Diagnostica Medica s.r.l. 5
3. Principi Ispiratori della Carta dei Servizi 6
4. Carta dei diritti e Doveri dell'utente: 6
5.1. Diagnostica di laboratorio - Analisi Cliniche 10
PRELIEVI EMATICI 10
*** Analisi cliniche eseguite con metodiche ad alta tecnologia:** 10
5.1.1. Accorgimenti da eseguire per l'esecuzione dei prelievi ematici 11
5.1.2 Accorgimenti da eseguire per l'esecuzione di alcuni prelievi ematici e consegna campioni biologici. 12
5.1.3. Modalità di raccolta e conservazione dei campioni per esami microbiologici 12
5.1.1. ELENCO ANALISI 13
5.2.1. Diagnostica Radiologica 20
RISONANZA MAGNETICA TOTAL BODY AD ALTO CAMPO DA 1.5T (RM) 23
PRESTAZIONE TEMPI DI REFERTAZIONE 25
ECOCOLORDOPPLER 28
Elenco prestazioni di Diagnostica Specialistica 30
TRASPARENZA, TARIFFE E PRIVACY 30
MODALITÀ DI PAGAMENTO E REGIME DI ESENZIONE 30
Sez. III. Standard di qualità impegni e programmi 34
6. Standard di qualità 34
6.1 Gestione dei tempi di attesa 34
6.2 Gestione tempi di attesa, prenotazioni e tempi di risposta e/o consegna del referto 35
6.6 Confort e innovazione tecnologica strumentale. 36
6.7 Diversificazione e ampliamento dei servizi 36
7. Impegni e programmi del Centro 36

8. Meccanismi di tutela e di verifica 37
9. Contatti utili: 38

Gentile Utente,

abbiamo il piacere di presentarLe la nostra *Carta dei Servizi*, un documento che sancisce un vero e proprio "patto per la salute" con tutti i nostri utenti.

Il nostro impegno quotidiano è offrirLe servizi di qualità eccellente, rispondere pienamente alle Sue aspettative e migliorare costantemente le prestazioni che Le mettiamo a disposizione.

Per perseguire questi obiettivi, la Direzione si impegna a:

- Comunicare in modo chiaro e trasparente la gamma dei servizi offerti, le relative condizioni e le modalità di accesso.
- Promuovere le azioni necessarie a prevenire eventuali comportamenti o situazioni che non rispondano ai requisiti richiesti e che potrebbero compromettere la qualità dei servizi.
- Monitorare con continuità il sistema di gestione aziendale, valorizzando e integrando tutte le risorse necessarie a garantire un servizio efficiente e unitario.
- Assicurare la competenza, la consapevolezza e la formazione continua del personale che opera, a ogni livello, all'interno del Laboratorio Diagnostica medica srl.
- Verificare costantemente il grado di soddisfazione dei nostri clienti: la Sua partecipazione, preziosa e sempre gradita, ci consente di migliorare in modo continuo le nostre attività.

Nelle pagine che seguono troverà le principali informazioni utili per accedere ai nostri servizi e usufruirne nelle migliori condizioni possibili.

RingraziandoLa per l'attenzione e per la collaborazione, Le ricordiamo che tutto il nostro personale è a Sua completa disposizione per qualsiasi informazione o esigenza non espressamente trattata nella Carta dei Servizi.

La Direzione

1. Introduzione:

La *Carta dei Servizi* del Laboratorio Diagnostica Medica srl, con sede legale in Via Sabotino n. 22, è stata redatta in ottemperanza al DPCM del 19 maggio 1995, *"Schema di riferimento alla Carta dei servizi pubblici sanitari"*, che al punto 2 stabilisce che: *«i soggetti erogatori di servizi pubblici sanitari, anche in regime di concessione o mediante convenzione, adottano (...) le relative Carte dei Servizi»*.

La sua elaborazione si è inoltre ispirata alle *Linee Guida n. 2/95 – Attuazione della Carta dei Servizi nel Sistema Sanitario Nazionale* (Supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 203 del 31 agosto 1995, serie generale n. 108) e al DCA U00311 del 06.10.2014- *Linee guida per l'elaborazione della Carta dei Servizi Sanitari delle Aziende e Strutture Sanitarie della Regione Lazio.*

La presente Carta dei Servizi è oggetto di aggiornamento periodico (almeno annuale), al fine di garantire l'attualità delle informazioni e il miglioramento progressivo degli standard qualitativi dei servizi offerti. Essa si integra pienamente con lo spirito dinamico che caratterizza il nostro sistema di gestione per la qualità.

Per rendere questo documento più fruibile e agevole nella consultazione, la Direzione del Laboratorio Diagnostica Medica srl ha scelto di non appesantirlo con informazioni ulteriori o ridondanti. Qualora alcune informazioni non fossero presenti, ce ne scusiamo sin d'ora e ricordiamo che tutto il personale del centro è a completa disposizione dell'utente per qualsiasi chiarimento o esigenza aggiuntiva.

Sez. I Presentazione del Centro e principi fondamentali

2. Il Centro

Il Laboratorio Diagnostica Medica S.r.l. affonda le sue radici in una lunga tradizione familiare di eccellenza nel campo delle analisi di laboratorio, avviata negli anni '50 e consolidata a Latina dal Dott. Ugo Redi fin dagli anni '60. La struttura nasce per rispondere concretamente al fabbisogno sanitario del territorio, in particolare nei quartieri Q4 e Q5, inizialmente scoperti in termini di servizi diagnostici di prossimità.

Nel 2008, l'attività laboratoristica originaria si è evoluta attraverso la collaborazione con un team di specialisti di alto profilo, dando vita a un Poliambulatorio Specialistico e a un Centro Radiologico integrati.

Oggi la struttura si configura come un polo sanitario multidisciplinare, fortemente orientato alla:

- Prevenzione e diagnosi precoce;
- Diagnostica di laboratorio avanzata;
- Valutazione e screening delle patologie cardiovascolari.

Per garantire standard assistenziali elevati, il centro si avvale di uno staff multidisciplinare altamente qualificato e in costante aggiornamento, composto da: medici di laboratorio, ematologi, biologi, radiologi, cardiologi, oculisti, ginecologi, dermatologi, ortopedici, anestesisti, tecnici sanitari di laboratorio, fisioterapisti, medici del lavoro e personale amministrativo di accoglienza e segreteria.

Laboratorio Diagnostica Medica s.r.l.

Sede Legale:

Via sabotino,22 -00195 Roma (RM)

Sede operativa:

Largo Cirri, 10 – Zona Q5 – 04100 Latina

P.IVA e C.F. 00272600594

Telefono: 0773 600733 PEC redimedica2006@pec.it

Sito web: https://grupporedi.it/redi-medica-poliambulatorio-latina

Direttore Sanitario: Dott. Umberto Antonio Mario Redi- Medico Chirurgo specialista in analisi cliniche di Laboratorio

3. Principi Ispiratori della Carta dei Servizi

- *Uguaglianza, imparzialità e rispetto:* tutti servizi e le prestazioni erogati dal Centro sono garantiti secondo regole uguali per tutti i cittadini, senza discriminazioni sulla base di età, sesso, religione, condizione economica, status sociale, opinione politica, condizione di salute ecc.: ogni cittadino è assistito e trattato con obiettività, riguardo, attenzione e cortesia nel pieno rispetto della dignità della persona della confidenzialità delle informazioni di carattere personali e sanitarie.

- *Continuità e rispetto dei tempi del paziente:* tutti i servizi e le prestazioni erogati dal Centro sono garantiti con continuità e costanza nel tempo. In caso di interruzione o di funzionamento fuori norma il Laboratorio Diagnostica Medica s.r.l. adotta tempestivamente tutte le misure ritenute necessarie e utili per informare di ciò il cittadino al fine di evitare eventuali disagi; per tutti i servizi e le prestazioni sono garantiti tempi veloci e predeterminati attraverso l'utilizzo di liste di attesa e anche in relazione al grado di urgenza.

- *Informazione, diritto di scelta e al consenso:* tutte le informazioni relative ai servizi e le prestazioni erogate dal Centro sono facilmente accessibili, disponibili e rese comprensibili a tutti gli utenti; ciò al fine di garantire all'utente: il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari, un pieno coinvolgimento (anche a soggetti che si trovano in situazione, di temporanea fragilità) a partecipare attivamente (consenso informato) alle decisioni che riguardano la sua salute o il diritto di rifiutare un trattamento.

- *Efficienza ed efficacia:* Il Laboratorio Diagnostica Medica s.r.l. si impegna ad adottare le misure ritenute più idonee per garantire che l'erogazione dei servizi e delle prestazioni siano improntati all'efficienza, precisione e accuratezza, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard di alta qualità e sicurezza, con l'impiego di etica professionale, senso di responsabilità e investimenti continui in tecnologia e formazione, in modo da assicurare la massima soddisfazione dell'utente. Fermo restando il diritto di quest'ultimo a reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno, a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione.

4. Carta dei diritti e Doveri dell'utente:

4.1 Carta dei diritti

1. Diritto a misure preventive
Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati a prevenire la malattia.
2. Diritto all'accesso
Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.

3. Diritto alla informazione
Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute e i servizi sanitari e come utilizzarli, nonché a tutti quelli che la ricerca scientifica e la innovazione tecnologica rendono disponibili.
4. Diritto al consenso
Ogni individuo ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni che lo possono mettere in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alla ricerca scientifica.
5. Diritto alla libera scelta
Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni.
6. Diritto alla privacy e alla confidenzialità
Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.
7. Diritto al rispetto del tempo dei pazienti
Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in un periodo di tempo veloce e predeterminato. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.
8. Diritto al rispetto di standard di qualità
Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard.
9. Diritto alla sicurezza
Ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dalla malpractice e dagli errori medici, e ha il diritto di accesso a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.
10. Diritto alla innovazione
Ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, secondo gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.
11. Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari
Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.
12. Diritto a un trattamento personalizzato
Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue personali esigenze.
13. Diritto al reclamo
Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno e ha il diritto a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione.

14. Diritto al risarcimento
Ogni individuo ha il diritto di ricevere un sufficiente risarcimento in un tempo ragionevolmente breve ogni qual volta abbia sofferto un danno fisico ovvero morale e psicologico causato da un trattamento di un servizio sanitario.

4.2 Doveri dell'utente

L'utente, quando accede al Centro è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri utenti, con la volontà di collaborare con il personale del Laboratorio Diagnostica Medica s.r.l. con il quale si trova ad interagire.

È dovere di ogni cittadino informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinuncia, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie al fine di evitati sprechi di tempo e risorse.

Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno del Centro, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti.

All'interno del Laboratorio Diagnostica Medica è vietato fumare.

Sez. II. Informazioni sulla struttura e i servizi forniti

5. I nostri servizi

Il Laboratorio Diagnostica Medica S.r.l. offre un polo sanitario multidisciplinare integrato, erogando prestazioni sia in regime privato sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN):

Attività autorizzate:

- Laboratorio analisi (COD. 00)
- Recupero e riabilitazione funzionale (COD. 56)
- Diagnostica per immagini- Radiologia diagnostica (COD. 69)
- Diagnostica per immagini – Risonanza Magnetica Nucleare (COD. 79)
- Chirurgia vascolare- Angiologia (COD. 14)
- Cardiologia (COD. 08)
- Oculistica (COD. 34)

- Ostetricia e ginecologia (COD. 37)
- Otorinolaringoiatria (COD. 38)
- Dermatologia (COD. 52)
- Ematologia
- Mattie endocrine del ricambio e della nutrizione
- Neurologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Chirurgia generale
- Chirurgia plastica
- Urologia

Attività accreditate:

- Laboratorio analisi (COD. 00)
- Recupero e riabilitazione funzionale (COD. 56)
- Diagnostica per immagini- Radiologia diagnostica (COD. 69)
- Diagnostica per immagini – Risonanza Magnetica Nucleare (COD. 79)- In corso di accreditamento
- Chirurgia vascolare- Angiologia (COD. 14)
- Cardiologia (COD. 08)
- Oculistica (COD. 34)
- Ostetricia e ginecologia (COD. 37)
- Otorinolaringoiatria (COD. 38)
- Dermatologia (COD. 52)

Poliambulatorio Specialistico, che comprende tra l'altro le seguenti prestazioni:

- esami strumentali quali EEG e EMG

5.1. Diagnostica di laboratorio - Analisi Cliniche

Responsabile del servizio
Direttore Tecnico e medico prelevatore: *Dr.ssa* Roberta Redi

PRELIEVI EMATICI

ORARIO E CONSEGNA CAMPIONI BIOLOGICI E RITIRO REFERTI

I referti possono essere ritirati dal lunedì al venerdì, dalle ore 10:30 alle ore 17:00.
Per l'esecuzione delle analisi cliniche non occorre prenotazione.
I pazienti possono presentarsi nell'orario in cui si effettuano i prelievi senza avere appuntamento ad accezione di curve glicemiche, breath test ed esami in catena di custodia.

* **Analisi cliniche eseguite con metodiche ad alta tecnologia**:

- Allergologia (PRIST-RAST)*
- Andrologia
- Biologia Molecolare
- Chimica-clinica*
- Citologia*
- Ematologia*
- Farmaci e droghe
- Genetica medica
- Immunometria *
- **Tossicologia HPL**
- **Istologia e Citologia**
- **Diagnostica**
- Microbiologia*
- Parassitologia*
- Ormonologia *
- Sierologia*
- **Intolleranze Alimentari**
- **Istologia**
- **Markers epatici e tumorali***
- **Radioimmunologia***

Esenzioni analisi in convenzione:

- esenzioni per età e reddito
- esenzioni per patologia
- esenzioni per gravidanza

*In regime di accreditamento per tutti gli esami previsti dal S.S.N.

Per i costi delle prestazioni l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso tutte le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione, anche tramite il CUP. È possibile in oltre richiedere un preventivo scritto con il costo globale di tutte le prestazioni richieste. Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

5.1.1. Accorgimenti da eseguire per l'esecuzione dei prelievi ematici

Per tutti i Prelievi Ematici

Modalità di digiuno alle quali il paziente deve attenersi per eseguire il prelievo ematico:

1. In generale è necessario che il paziente sia a digiuno da almeno 6-8 ore. È ammesso solo bere acqua o un caffè non zuccherato poco prima del prelievo.

2. Se il paziente deve eseguire il prelievo per il quadro lipidico, si consiglia, un digiuno minimo di 10 ore.

3. Per i prelievi eseguiti nel pomeriggio il paziente deve aver fatto una colazione (o pranzo) leggera e al momento del prelievo deve essere digiuno da circa 6 ore.

5.1.2 Accorgimenti da eseguire per l'esecuzione di alcuni prelievi ematici e consegna campioni biologici.

Urine/Feci	Prelievi Ematici	Altre Analisi
- Raccolta urine per l'esame completo - Raccolta feci per l'esame completo - Raccolta urine delle 24 ore - Creatinina clearance(con prelievo ematico) - Modalità di raccolta urine per cross-links - Idrossiprolinuria test di nordin - Esame citologico urine	- Aldosterone e renina ematici - Bitest bi - test (duo-test) - Cortisolo e acth - Aldolasi e creatin-fosfo chinasi (cpk) - Psa totale - Psa libero - Colesterolo totale, colesterolo hdl, colesterolo ldl, trigliceridi, apolipoproteina a e apolipoproteina b	- Breath-Test Per Intolleranza Al Lattosio - Breath-Test Per H.P - Breath-Test Al Glucosio - Spermiogramma

5.1.3. Modalità di raccolta e conservazione dei campioni per esami microbiologici

Urine	Feci	Espettorato	Liquido Seminale
- Urine del bambino con età inferiore ai 2 anni - Urine di pazienti con catetere a permanenza	- Coprocoltura - Esame completo e/o parassitologico - Sangue occulto - Scotch-test (test di graham) - Ricerca antigeni di helicobacter pylori - Ricerca antigeni di giardia - Ricerca calprotectina	- Ricerca di germi comuni - Ricerca di micobatteri (bk),	- Ricerca di germi comuni - Ricerca di Micoplasmi urogenitali - Ricerca Trichomonas vaginalis - Ricerca di Neisseria gonorrhoeae - Ricerca di Batteri anaerobi - Ricerca di Gardnerella vaginalis

5.1.1. ELENCO ANALISI

➢ A.A. PEROSSIDASI TIROIDEA(TPO) *	➢ DIGOSSINA (Digitalemia) *	➢ PROGESTERONE (PG) *
➢ A.A. TIROIDE (TIREOGLOBULINA) *	➢ EMOCROMO completo *	➢ PROLATTINA (PRL) *

➢ ALBUMINA SIERICA *	➢ ESTRADIOLO 17-BETA (E2) (**)	➢ PROT.C REATTIVA Quantitativa *
➢ ALFA-FETOPROTEINA SIERICA *	➢ FERRITINA *	➢ PROTEINA C REAT. ipersensibile *
➢ AMILASI SIERICA *	➢ FIBRINOGENO *	➢ PROTEINE SIERICHE *
➢ AMILASI URINARIA *	➢ FOSFATASI ACIDA TOTALE *	➢ **PROTIDOGRAMMA (**)**
➢ AMMONIO PLASMATICO *	➢ FOSFATASI ALCALINA *	➢ PSA (Ag Prostatico Specifico) *
➢ ANTITROMBINA III (ATIII) *	➢ FOSFATASI PROSTATICA (PAP) (**)	➢ PSA LIBERO *
➢ APTT *		➢ RETICOLOCITI (conta) *
➢ AZOTEMIA (UREA SIERICA) *	➢ FOSFORO SIERICO (PO4) *	➢ REUMA-TEST quantitativo *
➢ AZOTO UREICO (BUN) *	➢ FSH (Follicolotropina) *	➢ ROSOLIA, ANTICORPI IgG (**)
➢ AZOTURIA (UREA URINARIA) *	➢ GAMMA GLUTAMILTRANSFERASI(YGT) *	➢ ROSOLIA, ANTICORPI IgM (**)
➢ BETA HCG SIERICA *		➢ SIDEREMIA (Ferro) *
➢ BILIRUBINA TOTALE *	➢ GLICEMIA *	➢ SODIO SIERICO (NATRIEMIA) *
➢ BILIRUBINA TOTALE E FRAZIONATA *	➢ GLICOSURIA quantitativa *	➢ SODIO URINARIO (NATRIURIA) *
➢ CA 125 (**)	➢ GRUPPO E FATTORE RH *	➢ EMPO DI PROTROMBINA *
➢ CA 15-3 (**)	➢ HAV Ab Ig Totali (**)	➢ TEST DI GRAVIDANZA *
➢ CA 19-9 (GICA) (**)	➢ HAV Ab IgM (**)	➢ TITOLO ANTISTREPTOLISINICO-TAS *
➢ CALCIO SIERICO *	➢ HBcore Ab Ig Totali (**)	
➢ CALCIO URINARIO (CALCIURIA) *	➢ HBcore Ab IgM (**)	➢ TOXOPLASMA, ANTICORPI IgG (**)
➢ CEA (Ag Carcino - Embrionario) *	➢ HBe Ab (**)	➢ TOXOPLASMA, ANTICORPI IgM (**)
➢ CITOMEGALOVIRUS Ab, IgG (**)	➢ HBe Ag (**)	➢ TRANSAMINASI GOT *
➢ CITOMEGALOVIRUS Ab, IgM (**)	➢ HBs Ab, Titolo (**)	➢ TRANSAMINASI GPT *

Redimedica

LABORATORIO DIAGNOSTICA RIABILITAZIONE

➢ ALBUMINA SIERICA *	➢ ESTRADIOLO 17-BETA (E2) (**)	➢ PROT.C REATTIVA Quantitativa *
➢ ALFA-FETOPROTEINA SIERICA *	➢ FERRITINA *	➢ PROTEINA C REAT. ipersensibile *
➢ AMILASI SIERICA *	➢ FIBRINOGENO *	➢ PROTEINE SIERICHE *
➢ AMILASI URINARIA *	➢ FOSFATASI ACIDA TOTALE *	➢ **PROTIDOGRAMMA (**)**
➢ AMMONIO PLASMATICO *	➢ FOSFATASI ALCALINA *	➢ PSA (Ag Prostatico Specifico) *
➢ ANTITROMBINA III (ATIII) *	➢ FOSFATASI PROSTATICA (PAP) (**)	➢ PSA LIBERO *
➢ APTT *		➢ RETICOLOCITI (conta) *
➢ AZOTEMIA (UREA SIERICA) *	➢ FOSFORO SIERICO (PO4) *	➢ REUMA-TEST quantitativo *
➢ AZOTO UREICO (BUN) *	➢ FSH (Follicolotropina) *	➢ ROSOLIA, ANTICORPI IgG (**)
➢ AZOTURIA (UREA URINARIA) *	➢ GAMMA GLUTAMILTRANSFERASI(YGT) *	➢ ROSOLIA, ANTICORPI IgM (**)
➢ BETA HCG SIERICA *		➢ SIDEREMIA (Ferro) *
➢ BILIRUBINA TOTALE *	➢ GLICEMIA *	➢ SODIO SIERICO (NATRIEMIA) *
➢ BILIRUBINA TOTALE E FRAZIONATA *	➢ GLICOSURIA quantitativa *	➢ SODIO URINARIO (NATRIURIA) *
➢ CA 125 (**)	➢ GRUPPO E FATTORE RH *	➢ EMPO DI PROTROMBINA *
➢ CA 15-3 (**)	➢ HAV Ab Ig Totali (**)	➢ TEST DI GRAVIDANZA *
➢ CA 19-9 (GICA) (**)	➢ HAV Ab IgM (**)	➢ TITOLO ANTISTREPTOLISINICO-TAS *
➢ CALCIO SIERICO *	➢ HBcore Ab Ig Totali (**)	
➢ CALCIO URINARIO (CALCIURIA) *	➢ HBcore Ab IgM (**)	➢ TOXOPLASMA, ANTICORPI IgG (**)
➢ CEA (Ag Carcino - Embrionario) *	➢ HBe Ab (**)	➢ TOXOPLASMA, ANTICORPI IgM (**)
➢ CITOMEGALOVIRUS Ab, IgG (**)	➢ HBe Ag (**)	➢ TRANSAMINASI GOT *
➢ CITOMEGALOVIRUS Ab, IgM (**)	➢ HBs Ab, Titolo (**)	➢ TRANSAMINASI GPT *

Laboratorio Diagnostica Medica s.r.l. - Largo Cirri, 10 - Zona Q5 - Latina - Tel. 0773.600733 - 0773.624958 - Fax 0773.624785

➢ CK-MB (Massa) *	➢ HBs Ag (Antigene Au) (**)	➢ TRIGLICERIDI *
➢ CLORO SIERICO (CLOREMIA) *	➢ HCV Ab IgG (**)	➢ TROPONINA I *
➢ CLORO URINARIO (CLORURIA) *	➢ INSULINA *	➢ TSH (ORMONE TIREOSTIMOLANTE) *
➢ COLESTEROLO HDL *	➢ LDH (Latticodeidrogenasi) *	
➢ COLESTEROLO LDL *	➢ LH (Luteotropina) *	➢ T3 LIBERO (FT3) *
➢ COLESTEROLO TOTALE *	➢ LIPASI SIERICA *	➢ T4 LIBERO (FT4) *
➢ COLINESTERASI (PCHE) *	➢ LITIO SIERICO (Litiemia) *	➢ URICEMIA (Acido urico) *
➢ COOMBS DIRETTO, TEST *	➢ LUPUS ANTICOAGULANT (LAC) *	➢ URICURIA *

➢ COOMBS INDIRETTO, TEST *	➢ MAGNESIO SIERICO *	➢ URINE, Esame completo *
➢ CREATINFOSFOCHINASI (CPK) *	➢ MIOGLOBINA *	➢ VES Metodo cinetico *
➢ CREATININA CLEARANCE *	➢ MONOTEST *	
➢ CREATININA SIERICA *	➢ NT pro BNP *	
➢ CREATININA SIERICA *	➢ PEPTIDE-C SIERICO *	
➢ CREATININA URINARIA *	➢ PIASTRINE *	
➢ D-DIMERO (Dimer test) *	➢ POTASSIO SIERICO (KALIEMIA) *	
	➢ POTASSIO URINARIO (KALIURIA) *	

PROFILO DI BASE	FEGATO (FUNZIONALITÀ)	RENE (FUNZIONALITÀ)
AMILASI SIERICA		ALBUMINA SIERICA
APTT	ALBUMINA SIERICA	AMILASI SIERICA
AZOTEMIA (UREA SIERICA)	ALFA-FETOPROTEINA SIERICA	AMILASI URINARIA
CALCIO SIERICO	AMMONIO PLASMATICO	AZOTEMIA (UREA
CLORO SIERICO (CLOREMIA)	BILIRUBINA TOTALE	SIERICA)
EMOCROMO completo	BILIRUBINA TOTALE E	AZOTO UREICO (BUN)
FIBRINOGENO	FRAZIONATA	AZOTURIA (UREA
FOSFORO SIERICO (PO4)	COLINESTERASI (PCHE)	URINARIA)
GAMMA	EMOCROMO completo	CALCIO SIERICO
GLUTAMILTRANSFERASI(YGT)	FOSFATASI ALCALINA	CALCIO URINARIO
GLICEMIA	GAMMA	(CALCIURIA)
LIPASI SIERICA	GLUTAMILTRANSFERASI(YGT)	CLORO SIERICO
MAGNESIO SIERICO	*** PROTIDOGRAMMA**	(CLOREMIA)
POTASSIO SIERICO (KALIEMIA)	TRANSAMINASI GOT	CLORO URINARIO
PROTEINE SIERICHE	TRANSAMINASI GPT	(CLORURIA)
*** PROTIDOGRAMMA**	**FEGATO (MARKER EPATITE)**	CREATININA CLEARANCE
SIDEREMIA (Ferro)	HAV Ab Ig Totali	CREATININA SIERICA
SODIO SIERICO (NATRIEMIA)	HAV Ab IgM	CREATININA SIERICA
TEMPO DI PROTROMBINA	HBcore Ab Ig Totali	CREATININA URINARIA
TRANSAMINASI GOT	HBcore Ab IgM	FOSFORO SIERICO (PO4)
TRANSAMINASI GPT	HBe Ab	MAGNESIO SIERICO
URICEMIA (Acido urico)	HBe Ag	POTASSIO SIERICO
URINE, Esame completo	HBs Ab, Titolo	(KALIEMIA)
VES Metodo cinetico	HBs Ag (Antigene Au)	POTASSIO URINARIO
	HCV Ab IgG	(KALIURIA)
		PROTEINE SIERICHE
		protidogramma

		SODIO SIERICO (NATRIEMIA) *SODIO URINARIO (NATRIURIA)*
PEPTIDE-C SIERICO		*TITOLO ANTISTREPTOLISINICO-TAS*
	LIPIDICO (QUADRO)	***TUMORALI (MARKER)***
EMOSTASI	*COLESTEROLO HDL* *COLESTEROLO LDL* *COLESTEROLO TOTALE* *TRIGLICERIDI*	*ALFA-FETOPROTEINA SIERICA* *CA 125* *CA 15-3* *CA 19-9 (GICA)* *CEA (Ag Carcino - Embrionario)* *FOSFATASI ACIDA TOTALE* *FOSFATASI PROSTATICA (PAP)* *PSA (Ag Prostatico Specifico)* *PSA LIBERO*
ANTITROMBINA III (ATIII) *APTT* *D-DIMERO (Dimer test)* *FIBRINOGENO* *GRUPPO E FATTORE RH* *LUPUS ANTICOAGULANT (LAC)* *PIASTRINE* *tempo di protrombina*	***MONONUCLEOSI*** *Emocromo completo* *monotest* *transaminasi* *transaminasi*	
FARMACI	***PANCREAS***	***TIROIDE***

DIGOSSINA (Digitalemia) *LITIO SIERICO (Litiemia)*	*AMILASI SIERICA* *AMILASI URINARIA* *LIPASI SIERICA*	*A.A. PEROSSIDASI TIROIDEA(TPO)* *A.A. TIROIDE (TIREOGLOBULINA)* *TSH (ORMONE TIREOSTIMOLANTE)* *T3 LIBERO (FT3)* *T4 LIBERO (FT4)*

5.2. Diagnostica per Immagini

TUTTE LE PRESTAZIONI SI ESEGUONO SU APPUNTAMENTO.
Info e prenotazioni **online al sito** https://grupporedi.it/redi-medica poliambulatorio-latina
Per l'esecuzione di prestazioni di diagnostica per immagini il personale tutti gli operatori presenti presso le segreterie dei reparti sono a disposizione per fissare gli appuntamenti ed eventualmente comunicare le preparazioni necessarie allo svolgimento di alcuni esami diagnostici. Per i costi dei singoli accertamenti l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione. Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

Responsabile di branca: Dr Vito Votta

Responsabile Tecnico Radiodiagnostico: Valerio Valent

Il centro è in grado di eseguire l'intera gamma di esami di diagnostica ecotomografica (US), radiografica (RX), senologica (SN) e di alta diagnostica, tra cui la tomografia computerizzata (TAC) e la risonanza magnetica (RMN). Nello specifico, la dotazione strumentale comprende:

- Ecotomografo
- Tavolo telecomandato
- Ortopantomografo digitale Cone-Beam
- MOC DEXA (Mineralometria Ossea)
- Mammografo Digitale con Tomosintesi 3D
- Tomografia computerizzata (T.C.) spirale multistrato
- Risonanza magnetica Total Body ad Alto Campo da 1.5T (R.M.)

Orari di apertura

Il Centro Diagnostico Polispecialistico Redimedica è a vostra disposizione nei seguenti giorni e orari.

Lunedì	08:30 - 19:00
Martedì	08:30 - 19:00
Mercoledì	08:30 - 19:00
Giovedì	08:30 - 19:00
Venerdì	08:30 - 19:00
Sabato	08:30 - 13:00
Domenica	Chiuso

CONSEGNA REFERTI VIA E-MAIL (riferito esclusivamente al referto e non alle immagini)

5.2.1. Diagnostica Radiologica

RADIOLOGIA TRADIZIONALE

Il centro è dotato di un tavolo telecomandato che consente l'esecuzione di tutti gli esami radiografici tradizionali e contrastografici, avvalendosi anche della guida e del centraggio fluoroscopico.

- Digitalizzazione e sicurezza: L'avanzato sistema di digitalizzazione delle immagini acquisite garantisce una significativa riduzione della dose di radiazioni somministrata al paziente, azzerando la necessità di ripetere l'indagine in caso di parametri di impostazione non ottimali.

- Ortopantomografo digitale Cone-Beam: L'apparecchiatura consente l'esecuzione rapida e precisa di esami odontostomatologici e pediatrici (come l'ortopanoramica, il telecranio e lo studio delle articolazioni temporo-mandibolari) nel pieno rispetto dei moderni standard qualitativi. Inoltre l'esecuzione di TC Cone-Beam delle Arcate Dentarie e del complesso del Massiccio Facciale, consente lo studio avanzato di secondo livello delle patologie del cavo orale e dei seni paranasali con sviluppo di Modelli 3D che coadiuvano anche la branca odontoiatrica per fini implantologici.

MOC DEXA (Mineralometria Ossea Computerizzata)

Il lettino MOC permette di misurare con precisione i parametri quantitativi della massa ossea su specifici segmenti corporei (come femore e colonna vertebrale) per valutare il grado di mineralizzazione scheletrica nel sospetto di osteoporosi.

La tecnologia consente inoltre di effettuare esami whole body con la misurazione della densità minerale ossea (BMD), attenendosi rigorosamente agli standard di riferimento stabiliti dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).

MAMMOGRAFIA E DIAGNOSTICA SENOLOGICA CON TOMOSINTESI

Il centro dispone di un mammografo avanzato in grado di eseguire le proiezioni tradizionali, esami di dettaglio e proiezioni aggiuntive, grazie a un sistema automatico che adatta i parametri alla tipologia di tessuto mammario da analizzare e provvisto di tecnologia avanzata di Tomosintesi.

- Mammotome e approfondimenti: L'apparecchiatura è dotata dell'accessorio Mammotome,

utile per la localizzazione ottimale di lesioni sospette nell'ambito di percorsi senologici di alto livello, finalizzati anche a interventi chirurgici mirati.

- Prevenzione e screening: Lo screening senologico è fondamentale per la ricerca precoce delle neoplasie mammarie e la pianificazione terapeutica. Secondo le linee guida della SIRM (Società Italiana di Radiologia Medica), l'esame mammografico è consigliato a partire dai 40 anni, generalmente con cadenza annuale, ed è integrabile — ove necessario — con ecografia mammaria ed esame RM.

TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (T.C.) SPIRALE MULTISTRATO

La TC spirale multistrato, integrata con software di ricostruzione 2D e 3D, consente l'esecuzione e la post-elaborazione di esami di diagnostica tomografica con e senza mezzo di contrasto (m.d.c.), tra cui:

- Esami cardiologici (Cardio TC) e vascolari (Angio TC)
- Esami di stadiazione oncologica (TC Total Body)
- Valutazioni quantitative della mineralizzazione ossea (MOC TC), perfettamente sovrapponibili al comune esame mineralometrico.

ELENCO PRESTAZIONI DIAGNOSTICA RADIOLOGICA E TEMPI DI REFERTAZIONE

BRANCA	**PRESTAZIONE**	**TEMPI REFERTAZIONE**
	APPARATO RESPIRATORIO	2gg
	APPARATO SCHELETRICO	2gg
	APPARATO DIGERENTE	2gg
	APPARATO URINARIO	2gg
	APPARATO GENITALE FEMMINILE	2gg
	DENTASCAN PER LA VALUTAZIONE IMPLANTOLOGICA DENTALE	3gg
	ORTOPANORAMICA DENTALE DIGITALE	Dopo la prestazione
	TELEPROFILOGRAFIA CEFALICA	Dopo la prestazione

RADIOLOGIA GENERALE DIGITALE	**TC CONE BEAM**	
	TC CONE BEAM DELLA ARCATA DENTARIA SUPERIORE	5gg
	TC CONE BEAM DELLA ARCATA DENTARIA INFERIORE	5gg
	TC CONE BEAM DELLA ARCATA DENTARIA SUPERIORE E INFERIORE	5gg
	TC CONE BEAM DEI SENI MASCELLARI O PARANASALI	5gg
	TC CONE BEAM DELLE A.T.M. ARTICOLAZIONI TEMPORO-MANDIBOLARI	5gg
M.O.C. (MINERALOMETRIA OSSEA COMPUTERIZZATA)	M.O.C. TOTAL BODY (DEXA)	Dopo la prestazione
	M.O.C. COLONNA VERTEBRALE	Dopo la prestazione

RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE R.M.N. (CON E SENZA MEZZO DI CONTRASTOM	ENCEFALO	2 gg
	COLONNA VERTEBRALE	2 gg
	CUORE	2 gg
	ORGANI INTERNI	2 gg
	OSTEO-MUSCOLARE	2 gg
	SENOLOGICA	2 gg
TC MULTISTRATO T.A.C. (CON E SENZA MEZZO DI CONTRASTO)	ANGIOTAC	3gg
	AORTOGRAFIA	3gg
	APPARATO OSTEO ARTICOLARE	3gg
	CARDIOTAC	3gg
	CAROTIDOGRAFIA	3gg
	COLONNA VERTEBRALE	3gg
	COLONSCOPIA VIRTUALE	3gg
	CRANIO	3gg
	ORGANI INTERNI	3gg
	POLMONI (a basso dosaggio)	3gg

	TOTAL BODY	3gg
	UROTAC	3gg
	UROTAC	3gg
* Per le donne in età fertile è importante la consapevolezza di non essere in gravidanza		

Il sistema digitale di acquisizione delle immagini (P.A.C.S.) consente anche a distanza di tempo di poter garantire la duplicazione della documentazione clinico-diagnostica acquisita
Per i costi delle prestazioni l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso tutte le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione.
È possibile, inoltre, richiedere un preventivo scritto con il costo globale di tutte le prestazioni richieste.
Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE R.M.N. *(CON E SENZA MEZZO DI CONTRASTO)*

RISONANZA MAGNETICA TOTAL BODY AD ALTO CAMPO DA 1.5T (RM)

La Risonanza Magnetica rappresenta uno dei punti di forza della Divisione di Diagnostica per Immagini.

- Confort e accessibilità: L'apparecchiatura è il modello piu compatto sul mercato mondiale, caratterizzato da un gastro ampio ma poco profondo consentendo la riduzione dell'effetto di claustrofobia. Ambiente accogliente: La sensazione di apertura è notevolmente amplificata dalle caratteristiche strutturali dell'ambiente. La gabbia di Faraday, che racchiude l'apparecchio, è dotata di vetrofanie retroilluminate di umanizzazione sulle pareti laterali e sul cielo. migliorando significativamente il comfort e la tranquillità del paziente durante l'esame.
- Campi di applicazione: La macchina consente di eseguire l'intera gamma di esami RM di pertinenza neurologica, osteo-articolare, addominale e vascolare, sia in condizioni basali che con l'utilizzo del mezzo di contrasto (m.d.c.).

RMN ADDOME COMPLETO .	*RMN GOMITO .*
RMN ADDOME INFERIORE .	*RMN LOMBO/SACRALE*
RMN ADDOME SUPERIORE .	*RMN MAMMELLA BILATER. .*
RMN ANCA .	*RMN MANO .*
RMN ANGIO ADDOM INFER.	*RMN MASSICCIO FACCIALE .*
RMN ANGIO ADDOME SUP.	*RMN ORBITE .*
RMN ANGIO ARTO INFER.	*RMN PENE .*
RMN ANGIO ARTO SUPER.	*RMN PIEDE .*
RMN ANGIO DIST.INTRACR.	*RMN POLSO .*
RMN ANGIO DISTR.TIRACICO	*RMN PROSTATA .*
RMN ANGIO VASI DEL COLLO	*RMN RENI .*
RMN BACINO .	*RMN SCROTO .*
RMN BRACCIO .	*RMN SEGMENTO SCHELETR. .*
RMN CAVIGLIA .	*RMN SELLA TURGICA .*
RMN CERVICALE	*RMN SPALLA .*
RMN COLANGIOGRAFIA	*RMN SURRENI .*
RMN COLLO .	*RMN TIROIDE .*
RMN COLONNA CERVICALE .	*RMN TORACE .*
RMN COLONNA DORSALE .	*RMN TORACE/MEDIASTINO .*
RMN COLONNA LOMBO/SACRALE .	*RMN UROGRAFIA .*
RMN COSCIA .	*RMN VESCICA .*
RMN DORSALE	

RMN ENCEFALO . *RMN FARINGE .* *RMN GAMBA .* *RMN GINOCCHIO .*	

5.2.2. Diagnostica Ecografica

Elenco prestazioni Diagnostiche Ecografiche

PRESTAZIONE	TEMPI DI REFERTAZIONE
Ecografia Internistica	Dopo la prestazione
Diagnostica ecografica cardiologica e Vascolare	Dopo la prestazione
Ecografia Ginecologica	Dopo la prestazione
Ecografia ostetrica	Dopo la prestazione
Ecografie pediatriche	Dopo la prestazione

Per i costi delle prestazioni l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso tutte le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione.
È possibile, inoltre, richiedere un preventivo scritto con il costo globale di tutte le prestazioni richieste.
Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

Lista completa delle singole prestazioni di Diagnostica Ecografica eseguite in Laboratorio Diagnostica Medica srl

Per i costi delle prestazioni l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso tutte le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione.
È possibile, inoltre, richiedere un preventivo scritto con il costo globale di tutte le prestazioni richieste.
Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

ECOGRAFIA INTERNISTICA

ECOGRAFICA EPATICA
ECOGRAFICA VIE BILIARI
ECOGRAFIA PANCREATICA
ECOGRAFIA SPLENICA (MILZA)
ECOGRAFIA EPATO-BILIARE-COLECISTICA CON EVENTUALE PROVA COLECISTO-CINETICA
ECOGRAFIA EPATO-BILIARE-COLECISTICA
ECOGRAFIA EPATO-PANCREATICA
ECOGRAFIA TRATTO ADDOMINALE DELL'AORTA
ECOGRAFIA RENALE
ECOGRAFIA DELLE LOGGE SURRENALICHE
ECOGRAFIA VESCICALE
ECOGRAFIA RENALE E VESCICALE
ECOGRAFIA RENALE-SURRENALICA
ECOGRAFIA VESCICO-PROSTATICA PER VIA SOVRAPUBICA
ECOGRAFIA VESCICO-PROSTATIVA PER VIA ENDORETTALE
ECOGRAFIA RENALE E VESCICO-PROSTATICA PER VIA SOVRAPUBICA
ECOGRAFIA RENALE VESCICO-PROSTATIVA PER VIA ENDORETTALE
ECOGRAFIA RENALE E PELVICA (DONNA)
ECOGRAFIA ADDOMINALE COMPLETA (UOMO)
ECOGRAFIA ADDOMINALE COMPLETA (DONNA)
ECOGRAFIA ADDOME SUPERIORE (FEGATO, MILZA, PANCREAS, RENI)**ECOGRAFIA** TESTICOLARE
ECOGRAFIA SCROTALE
ECOGRAFIA PENIENA
ECOGRAFIA INGUINALE
ECOGRAFIA MUSCOLARE
ECOGRAFIA MUSCOLO-TENDINEA (TENDINE DI ACHILLE, STUDIO PER PRESENZA DI TUMEFAZIONI, CISTI, EMATOMI , NODULI ECC.)
ECOGRAFIA PARTI MOLLI
ECOGRAFIA ARTICOLARE (GINOCCHIO, SPALLA)
ECOGRAFIA IPODERMA

DIAGI

ECOCARDIOGRAMMA MONO E BIDIMENSIONALE
ECOCARDIOGRAMMA MONO E BIDIMENSIONALE CON ECOCOLOR DOPPLER
ECOCARDIOGRAMMA FETALE

ECOCOLOR DOPPLER TRANSCRANICO
ECOCOLOR DOPPLER VASI SOPRAORTICI
ECOCOLOR DOPPLER VASI EPIAORTICI
ECOCOLOR DOPPLER VASI DEL COLLO
ILIACO
ECOCOLOR DOPPLER ILIACO-FEMORALE
ECOCOLOR DOPPLER ARTERIE RENALI
ECOCOLOR DOPPLER PENIENO
ECOCOLOR DOPPLER SCROTALE
ECO DOPPLER AORTA ADDOMINALE
ECO DOPPLER ARTI SUPERIORI
ECO DOPPLER PENIENO
ECO DOPPLER SCROTALE
ECO DOPPLER ARTI INFERIORI
ECOCARDIO FETALE

ECOGRAFIA GINECOLOGICA:

ECOGRAFIA PELVICA GINECOLOGICA SOVRAPUBICA
ECOGRAFIA PELVICA GINECOLOGICA ENDOVAGINALE
ECODOPPLER PELVICO
ECODOPPLER PELVICO ENDOVAGINALE
ECOGRAFIA PELVICA ENDOVAGINALE CON FLUSSIMETRIA
MONITORAGGIO ECOGRAFICO PER STUDIO FOLLICOLARE

ECOCOLORDOPPLER

L'esame ecocolordoppler è una metodica diagnostica totalmente indolore e priva di rischi per il paziente.

- L'indagine si avvale di un apparecchiatura sofisticata dotata di una sonda che emette ultrasuoni (onde sonore con frequenze superiori alla soglia di percezione dell'orecchio umano). Attraversando i tessuti del corpo, i fasci di ultrasuoni generano echi di ritorno che vengono captati dalla sonda stessa, permettendo di studiare con precisione i flussi ematici e le strutture vascolari.

5.2.3. CARDIOLOGIA

Il centro dispone di un servizio di cardiologia, erogato anche in regime di acreditamento con il SSN. Presso la struttura è possibile effettuare:

- Visite cardiologiche specialistiche ed elettrocardiogrammi (ECG)
- Monitoraggio dinamico secondo Holter (pressorio e ECG)
- Test da sforzo
- Controlli specialistici cardiologici integrati nell'ambito dei percorsi di Medicina dello Sport, necessari per il rilascio della certificazione di idoneità all'attività sportiva agonistica.

5.2.4. FISIOKINESITERAPIA E RIABILITAZIONE

La sezione di fisiokinesiterapia, accreditata e convenzionata, risponde alle richieste per l'intera gamma delle terapie fisiche tradizionali (laserterapia, ultrasuoni, magnetoterapia, ecc.), integrate da percorsi di massoterapia e terapia posturale.

- Tecnologie avanzate: La struttura è dotata di strumentazioni d'eccellenza per la terapia fisica avanzata, tra cui:
    - Ipertermia: Terapia basata sul calore ad alta efficacia, particolarmente indicata per accelerare i tempi di recupero in caso di traumi distrattivi, distorsivi e lesioni muscolari.
    - Onde d'urto focalizzate: Trattamento d'elezione per la cura di molteplici patologie croniche a carico delle grandi e piccole articolazioni e dei tessuti tendinei.

- Terapie infiltrative: Presso il centro vengono inoltre eseguite terapie infiltrative mirate, come la mesoterapia.
- Standard regionali: La durata e le modalità di erogazione delle prestazioni riabilitative sono pienamente conformi alle disposizioni e alle linee guida della Regione Lazio.

5.2.5. Diagnostica Specialistica.

TUTTE LE PRESTAZIONI SI ESEGUONO SU APPUNTAMENTO o tramite il CUP.
Direttore Sanitario: Dr Umberto Antono Mario Redi

Per l'esecuzione di prestazioni di diagnostica specialistica tutti gli operatori presenti presso le segreterie del centro sono a disposizione per fissare gli appuntamenti ed eventualmente comunicare le preparazioni necessarie allo svolgimento di alcuni esami diagnostici.

Per i costi dei singoli accertamenti l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione tramite il CUP. Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

Di norma, i referti vengono consegnati al termine della prestazione. Qualora invece non vengano consegnate immediatamente, le risposte possono essere ritirate direttamente in sede dall'interessato; che può anche, in alternativa, designare un delegato al ritiro o richiedere la consegna via e-mail, dopo aver concesso le appropriate autorizzazioni nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy.

Elenco prestazioni di Diagnostica Specialistica

- Recupero e riabilitazione funzionale (COD. 56)
- Chirurgia vascolare- Angiologia (COD. 14)
- Cardiologia (COD. 08)
- Oculistica (COD. 34)
- Ostetricia e ginecologia (COD. 37)
- Otorinolaringoiatria (COD. 38)
- Dermatologia (COD. 52)
- Ematologia
- Mattie endocrine del ricambio e della nutrizione
- Neurologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Chirurgia generale
- Chirurgia plastica
- Urologia

TRASPARENZA, TARIFFE E PRIVACY

- Tariffe e Listino Prezzi: Il Laboratorio Diagnostica Medica si impegna a garantire la massima trasparenza, rendendo pubblici i listini delle tariffe del Servizio Sanitario Nazionale (SSN), quelle in regime libero-professionale e gli eventuali ticket. L'elenco completo delle prestazioni con i relativi prezzi — comprese le visite specialistiche, le terapie e gli interventi di chirurgia ambulatoriale — è a disposizione degli utenti per la consultazione presso la segreteria o direttamente con il medico specialista.
- Tutela della privacy: Nel pieno rispetto del segreto professionale e della normativa vigente, la struttura ha attivato specifiche procedure per la protezione dei dati personali e della riservatezza di ogni paziente.

MODALITÀ DI PAGAMENTO E REGIME DI ESENZIONE

- Regolamento delle prestazioni: Il saldo degli importi dovuti per le prestazioni sanitarie deve essere effettuato al momento dell'accettazione.
- Metodi di pagamento e trasparenza: Le modalità di pagamento accettate (contanti, assegno o bancomat) vengono preventivamente comunicate all'utente dall'operatore di segreteria, che provvede contestualmente all'emissione della regolare fattura.

- Esenzioni dal Ticket: In base alla normativa vigente, sono previste forme di esenzione dalla quota di partecipazione alla spesa sanitaria, principalmente riconducibili a:
  - Esenzione per fascia di età e reddito
  - Esenzione per condizione di patologia cronica o rara

Lista completa A-Z delle singole prestazioni di Diagnostica Specialistica

Per i costi delle prestazioni l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso tutte le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione.
È possibile, inoltre, richiedere un preventivo scritto con il costo globale di tutte le prestazioni richieste. Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

ALLERGOLOGIA	ANGIOLOGIA
PROVE ALLERGOMETRICHE (PATCH TEST) PROVE ALLERGOMETRICHE (PRICK TEST) PROVE ALLERGOMETRICHE A FARMACI (TEST A FARMACI) PROVE ALLERGOMETRICHE PER ALIMENTI PROVE ALLERGOMETRICHE PER SOSTANZE INALANTI VISITA E PROVE ALLERGOMETRICHE A FARMACI (TEST A FARMACI) VISITA E PROVE ALLERGOMETRICHE PER ALIMENTI VISITA E PROVE ALLERGOMETRICHE PER SOSTANZE INALANTI VISITA SPECIALISTICA ALLERGOLOGICA	ECO DOPPLER AORTA ADDOMINALE ECO DOPPLER ARTI INFERIORI ECO DOPPLER ARTI SUPERIORI ECO DOPPLER PENIENO ECO DOPPLER SCROTALE ECO DOPPLER TRANSCRANICO ECO DOPPLER VASI DEL COLLO ECO DOPPLER VASI EPIAORTICI ECO DOPPLER VASI SOPRAORTICI ECOCOLOR DOPPLER AORTA ADDOMINALE ECOCOLOR DOPPLER AORTO ILIACO ECOCOLOR DOPPLER ARTERIE RENALI ECOCOLOR DOPPLER ARTI INFERIORI ECOCOLOR DOPPLER ARTI SUPERIORI ECOCOLOR DOPPLER ILIACO-FEMORALE ECOCOLOR DOPPLER PENIENO ECOCOLOR DOPPLER PORTALE ECOCOLOR DOPPLER SCROTALE ECOCOLOR DOPPLER TRANSCRANICO ECOCOLOR DOPPLER VASI DEL COLLO ECOCOLOR DOPPLER VASI EPIAORTICI ECOCOLOR DOPPLER VASI SOPRAORTICI VISITA SPECIALISTICA ANGIOLOGICA

MINERALOMETRIA OSSEA COMPUTERIZZATA M.O.C.	GINECOLOGIA E OSTETRICIA	NEUROLOGIA E NEUROFISIOLOGIA CLINICA
DEXA TOTAL BODY M.O.C. COLONNA VERTEBRALE M.O.C. FEMORALE M.O.C. TOTAL BODY	VISITAGINECOLOGICA ECOGRAFIE GIENCOLOGIECHE E OSTETRICHE TAMPONI VAGINALI THIN PREP PAP TEST(ANCHE IN REGIME DI ACCREDITAMENTO CON S.S.R.*)	ELETTROENCEFALOGRAMMA E.E.G. ELETTROMIOGRAFIA ARTI SUPERIORI E ARTI INFERIORI VISITA SPECIALISTICA NEUROLOGICA
OCULISTICA	**ORTOPEDIA**	**UROLOGIA**
CICOPLEGIA CURVA TONOMETRICA ESAME DEL CAMPO VISIVO COMPUTERIZZATO ESAME DEL FONDO DELL'OCCHIO PACHIMETRIA SENSO CROMATICO STUDIO DLE FILM LACRIMALE TONOMETRIA TOPOGRAFIA VISITA ORTOTTICA VISITA SPECIAlLISTICA OCULISTICA	VISITA SPECIALISTICA ORTOPEDICA	STUDIO DEI DISTURBI DELL'EIACULAZIONE STUDIO DELL'APPARATO GENITALE MASCHILE IN ETA' PEDIATRICA E ADOLESCENZIALE STUDIO E TRATTAMENTO DELLA STERILITA' MASCHILE STUDIO E TRATTAMENTO DELL'IMPOTENZA MASCHILE TAMPONI URETRALI TEST URODINAMICO URETROCISTOSCOPIA UROFLUSSIMETRIA VISITA SPECIALISTICA ANDROLOGICA VISITA SPECIALISTICA UROLOGICA

OTORINOLARINGOIATRIA	PNEUMOLOGIA
ASPORTAZIONE CERUME AUDIMETRIA CON ASPORTAZIONE DI CERUME AUDIOMETRIA E IMPEDENZOMETRIA ESAME AUDIOVESTIBOLARE FIBROSCOPIA O.R.L. OTOSCOPIA OTOSCOPIA ED ESAME AUDIOMETRICO SPREMITURA TONSILLARE VISITA O.R.L. CON LAVAGGIO AURICOLARE VISITA O.R.L. ED ES. AUDIOMETRICO E IMPEDENZOMETRICO VISITA SPECIALISTICA O.R.L. OTORINOLARINGOIATRICA	EMOGASANALISI ARTERIOSA OSSIMETRIA POLISONNOGRAFIA SPIROMETRIA CON ANALISI DELLA CURVA FLUSSO-VOLUME SPIROMETRIA CON TEST DI BRONCODILATAZIONE VISITA SPECIALISTICA PNEUMOLOGICA VISITA SPECIALISTICA PNEUMOLOGICA CON SPIROMETRIA

Sez. III. Standard di qualità impegni e programmi

Responsabile ufficio qualità: Dr.ssa Maria Celestina Redi

6. Standard di qualità

La Direzione del Laboratorio Diagnostica Medica s.r.l. considera fondamentale la piena ed efficace gestione del "SISTEMA QUALITA'". A tal fine assicura la massima competenza, professionalità, imparzialità e rispetto dell'etica professionale da parte di tutti i propri collaboratori.

Il sistema di gestione della qualità è conforme ai requisiti della norma ISO 9001. È possibile consultare i certificati aggiornati sul sito web istituzionale sella sezione "politica della qualità".

6.1 Gestione dei tempi di attesa

Il Laboratorio Diagnostica Medica srl monitorizza il flusso della clientela rilevando i tempi di attesa, gli operatori in servizio e il numero di utenti in attesa per ogni singolo servizio.
Per quanto concerne il servizio di diagnostica per immagini e diagnostica specialistica, gli operatori di segretaria utilizzano un moderno sistema di chiamata in accettazione tenendo conto dell'orario dell'appuntamento.

6.2 Gestione tempi di attesa, prenotazioni e tempi di risposta e/o consegna del referto

I tempi medi di attesa per gli appuntamenti vanno da un minimo di 1 giorno a un massimo di 15 giorni. I tempi di attesa sono settimanalmente monitorati dalla Direzione e dall'ufficio qualità.
Per la consegna delle risposte, di norma i referti degli esami di routine vengono consegnati in giornata. Per le analisi di routine i tempi medi di risposta possono variare da un minimo di 1 giorno a un massimo di 5 giorni.
Per le analisi con i dosaggi più complessi o sofisticati, i tempi medi di risposta possono variare e sono riportati in fatture

6.3 Continuità

La struttura è presente sul territorio della Regione Lazio dal 2006, con servizi attivi dal lunedì al sabato.

6.4 Efficienza e qualità del servizio

Oltre un milione di accettazioni annue a fronte di pochissimi reclami e numerose manifestazioni di apprezzamento scritte e verbali. L'ufficio qualità garantisce una gestione tempestiva (entro 24 ore) di ogni reclamo o richiesta della clientela sia telefonica, sia scritta sia verbale.

6.5 Comunicazioni / rapporti con l'utenza.

Per raggiungere e mantenere un elevato standard di comunicazione con l'utenza, il Centro provvede periodicamente alla formazione di tutto il personale di segreteria e di quello operativo al fine di fornire ogni genere d' informazione relativa ai servizi erogati, con l'ausilio di un efficiente sistema informativo informatizzato. L'ufficio qualità organizza riunioni mensili di aggiornamento e formazione con gli operatori di tutti i reparti e di tutte le sedi.

Inoltre, in ogni desk di accettazione e nelle sale di attesa della Struttura sono presenti e a disposizione del pubblico materiali informativi vari come: brochure illustrative dei servizi, note informative e la Carta dei servizi.
Per quanto attiene alle informazioni di carattere sanitario, relativamente agli aspetti clinico-

sanitari, diagnosi, test diagnostici o farmaci, l'utente può rivolgersi direttamente al Responsabile della prestazione e quindi al Medico Specialista che ha eseguito il consulto clinico o l'esame diagnostico, oppure, ove necessario, alla Direzione Sanitaria o Tecnica, che sono sempre a disposizione per eventuali esigenze di chiarimenti e approfondimenti.

6.6 Confort e innovazione tecnologica strumentale.

IL Laboratorio Diagnostica Medica srl ha investito ingenti risorse al fine di: rendere più confortevole, funzionale e fruibile l'erogazione dei servizi. In particolare, sono stati eseguiti interventi di ristrutturazione di tutti gli ambienti e un moderno sistema di sanificazione e riciclo dell'aria tra il 2023 e il 2026.

6.7 Diversificazione e ampliamento dei servizi

Numerosi e differenziati i servizi offerti comprendenti tutti i tipi di analisi, dai più comuni a quelli più sofisticati, le più moderne tecniche di imaging e una ampia gamma di accertamenti diagnostico-specialistici relativi a tutte le Branche Medico-specialistiche, particolarmente studiati sulle esigenze di una vasta utenza, che con o senza il supporto del proprio medico di famiglia può rivolgersi direttamente ai Laboratori per accedere, tra l'altro, a programmi personalizzati di check up.

7. Impegni e programmi del Centro

La Direzione del Laboratorio Diagnostica Medica srl, coerentemente con quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001 fa garante dello sviluppo e della messa in atto del sistema di gestione per la qualità e si impegna:

- al miglioramento continuo e all' efficacia del sistema gestione qualità;

- a monitorare costantemente le attività di miglioramento delle performance nei confronti del cliente e a valutare tutto quanto necessario affinché i requisiti dichiarati e le richieste

esplicite ed implicite della clientela siano gestiti in maniera esaustiva, diventando parte attiva nel controllo e nello studio delle migliori soluzioni a ciò deputate.

- a stabilire obiettivi misurabili e coerenti con la politica per la qualità, che a seconda dei casi potranno coinvolgere singoli o gruppi coordinati da un responsabile di obiettivo.
- rende disponibili le risorse necessarie per attuare e tenere aggiornato il sistema di gestione per la qualità. Mette a disposizione tutte le infrastrutture necessarie affinché i prodotti da esso forniti corrispondano ai requisiti richiesti e assicura la massima competenza, professionalità, imparzialità e rispetto dell'etica professionale da parte di tutti i propri collaboratori

Sez. IV. Meccanismi di tutela e di verifica

8. Meccanismi di tutela e di verifica

La direzione del Laboratorio Diagnostica Medica srl si impegna a monitorare e misurare la qualità del servizio e il livello di soddisfazione dei propri utenti, al fine di assicurare l'adeguatezza e il miglioramento del sistema.

In fase di riesame presta particolare rilievo alle informazioni di ritorno da parte del cliente, ferma nella convinzione di poter migliorare i propri servizi grazie ai suggerimenti, consigli e reclami, accolti e valutati con soddisfazione e spirito critico.

La raccolta delle informazioni di ritorno del cliente avviene principalmente attraverso la gestione delle e-mail dedicata al custumercare; attraverso reclami scritti, per mezzo dell'apposito modulo, anch'esso presente presso tutte le segreterie di reparto e a completa disposizione del cliente e con reclami verbali. In questi casi la direzione si impegna a rispondere nel più breve tempo possibile (massimo 24 ore) e a gestire le richieste.

La presente carta è stata redatta con l'apporto dei medici che collaborano con la struttura.

9. Contatti utili:

redimedica2006@gmail.com
redimedica2006@pc.it
Sito web: redimedica.it

Stato del documento		
Rev.	**Data**	**Descrizione modifiche**
08	01.07.2026	REVISIONE PERIODICA- NSSUNA ODIFICA RISPETTO A REV. 08
09	23.09.2026	AGGIORNAMENTO E APPROFONDIMENTO DELLE BRANCHE SPECIALISTICHE DEL CENTRO E DELLE RELATIVE PRESTAZIONI EROGATE

Redatto da: Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) Firma:

Dott.ssa Maria Celestina Redi

Verificato e approvato da: Direttore Sanitario e Legale rappresentante

Dott. Umberto Antonio Mario Redi Firma: